

# BOLETIM TI #3

30/04/2019

Rinnai Brasil

**Rinnai**



# Boletim TI #3

30/04/2019

Rinnai Brasil

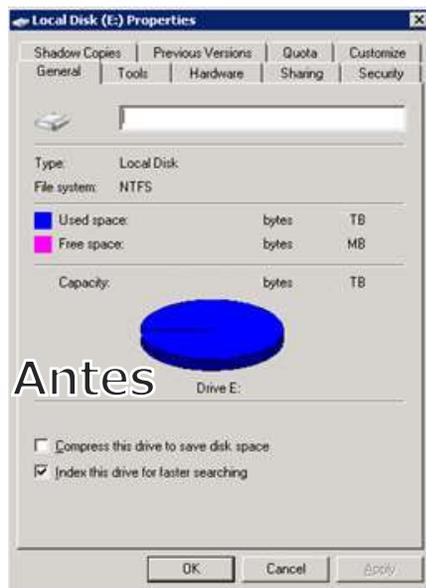
**Rinnai**

- 1. ELIMINAÇÃO DE ARQUIVOS DUPLICADOS**
- 2. BLOQUEIO DE PORTAS USB**
- 3. DICAS PARA EVITAR FRAUDES**
- 4. INDICADORES**

# 1- ELIMINAÇÃO DE ARQUIVOS DUPLICADOS

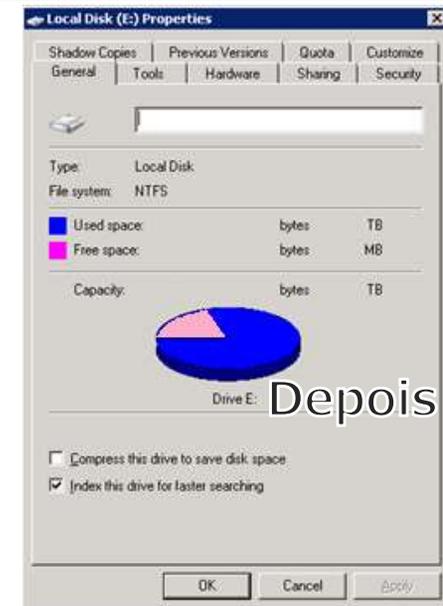
A equipe do TI solicitou o saneamento de alguns Arquivos duplicados em rede

**Agradecemos** aos colaboradores pela prontidão nesta tarefa



Eliminar arquivos duplicados poderá nos trazer alguns benefícios:

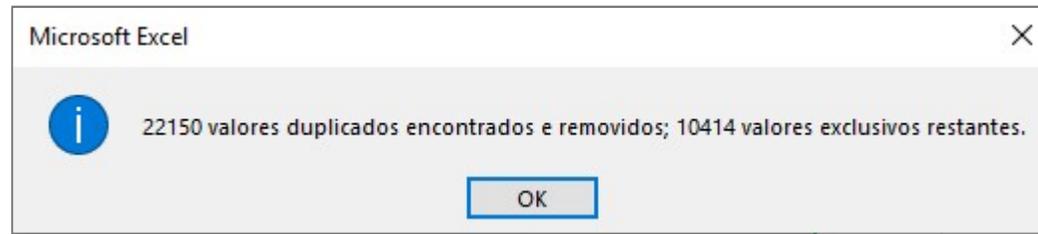
- ✓ Mais espaço disponível em disco, tornando seu backup e processamento mais rápidos;
- ✓ Gastar menos dinheiro com armazenamento em Nuvem, uma vez que se paga pelo espaço utilizado.



# 1- ELIMINAÇÃO DE ARQUIVOS DUPLICADOS

Com o tempo, é bastante normal que o seu PC Windows acabe com uma pilha de arquivos redundantes. Isso pode acontecer por baixar a mesma coisa duas vezes, ter cópias diversas de documentos em pastas diferentes ou muitas outras razões.

Livrar-se desses documentos todos pode parecer uma tarefa pesada, mas a tranquilidade de ter seus arquivos organizados e com segurança nos dá motivos para organizar nosso trabalho eliminando arquivos duplicados para facilitar e manter nossas tarefas em dia



## 2- BLOQUEIO DE USB (INFORMATIVO)



As portas USB foram criadas para substituir os vários conectores na parte de trás dos PCs e simplificar as configurações de softwares, como também é possível transferir dados de um computador para outro ou de um dispositivo móvel para um computador.

### OS PERIGOS DO USB ATIVO



Muitas empresas negligenciam os perigos dos dispositivos USB, pois não conhecem seus perigos, já que eles são muito práticos e de tamanho reduzido, e acabam parecendo inofensivos.

O perigo mais comum é a transferência de **vírus**, já que os dispositivos USB geralmente passam por vários computadores não só para transferência de dados, mas também para geração de backups.

Essa facilidade, por outro lado, pode favorecer o desvio de dados importantes. Outra forma que as unidades USB não controladas podem afetar sua empresa é diminuindo a produtividade.

Porém, é sempre bom mencionar que os perigos da conexão via USB também afetam os dispositivos móveis, e não só o computador. Então as práticas de segurança são benéficas a todos.



FONTE: Trackback URL: <https://wmsit.com.br/entenda-porque-voce-deve-bloquear-os-dispositivos-usb/trackback/>

©Rinnai Corporation

## 2- BLOQUEIO DE USB (COMUNICADO)



### Proteja suas informações

O que pode nos ajudar?

Usar um sistema antivírus e uma ferramenta de criptografia de informações e com esses recursos poderá ser possível minimizar prejuízos.

### Comunicado

Comunicamos que o TI Rinnai irá providenciar o bloqueio das portas USB dos usuários.

Esta ação visa impossibilitar a retirada de informações do PC/Notebook para dispositivos móveis. Este recurso bloqueia a saída de informações do computador para hardware externo (Pen Drive/HD), isso visa a segurança da informação, mas não desabilita a porta USB, onde é possível conectar, mouse, teclado, token, leitor de dados, impressoras.

Caso haja alguma necessidade específica para liberação de porta USB o colaborador deverá procurar o TI, com isso, iremos procurar uma solução para substituir USB, caso não seja encontrada uma solução, o usuário deverá comunicar sua necessidade junto ao gestor e conseqüentemente junto a diretoria

## 2- BLOQUEIO DE USB (DÚVIDAS)

Em 24/04 enviamos um e-mail informando sobre o bloqueio das portas USB onde respondemos algumas dúvidas de usuários.

Acreditamos que possa ser também uma dúvida sua, por isso vamos compartilhar

Dúvida	Resposta
Quem solicitou o bloqueio das portas USB?	O TI solicitou o bloqueio como uma das primeiras ações que serão implementadas posteriormente
Como vou copiar ou transferir arquivos (back-up)?	A Rinnai disponibiliza rede de servidores que tem back-up diário
Por que estão bloqueando as portas?	Esta ação é o início de outras tarefas que serão aplicadas com foco em segurança da informação
Como vou fazer minhas apresentações em outro equipamento que não seja de meu uso?	Disponibilize seu arquivo com apresentação na pasta de rede de seu setor.

## **3 - DICAS PARA EVITAR FRAUDES**

**Os fraudadores farão de tudo para obter suas informações pessoais e os dados do seu cartão.**

**Os golpes podem ser inteligentes, mas nunca o suficiente se você souber como evitá-los.**

**Destacamos algumas das formas utilizadas por fraudadores e ladrões de identidade para tentar obter suas informações e dicas inteligentes para combatê-las.**

## 3 – EVITAR FRAUDE ON LINE (COMPRAS)

Online



- **Mantenha sempre atualizado o seu software de proteção e antivírus**
- **Crie senhas difíceis de serem descobertas**
- **Ignore e-mails de remetentes desconhecidos**
- **Use bloqueador de pop-ups**
- **Faça download de arquivos apenas de sites conhecidos**
- **Solicite para o seu banco o serviço de "alertas de transação" para acompanhar as suas compras por email ou SMS**

## 3 – EVITAR FRAUDE ON LINE (USO DE E-MAIL´S)

### E-mail



- **Considere suspeitos todos os e-mails que solicitam os seus dados pessoais**
- **Não responda essas mensagens nem forneça dados a sites duvidosos**
- **Verifique a legitimidade da consulta ligando para o número impresso no verso do seu cartão de crédito**
- **Relate e-mails ou sites suspeitos ao banco que emitiu seu cartão**

## 3 – EVITAR FRAUDE ON LINE (IDENTIDADE)

### Roubo de Identidade



Se um ladrão obtiver os seus dados pessoais, poderá assumir sua identidade e, possivelmente, abrir contas bancárias, pedir cartões de crédito, emitir cheques e obter empréstimos. Além disso, poderá destruir o seu histórico e dificultar futuros pedidos de crédito. Ladrões de identidade utilizam várias táticas, até mesmo "vasculhar o lixo" à procura de informações pessoais.

Para combater o roubo de identidade:

- **Confira sempre os extratos de contas e cartões de crédito**
- **Informe a perda de cartão imediatamente**
- **Cancele todas as contas inativas**
- **Informe dados pessoais somente quando necessário**
- **Assine os cartões novos assim que recebidos**
- **Rasgue documentos confidenciais antes de descartá-los**
- **Instale programas antivírus e antispysware**
- **Altere regularmente as suas senhas**

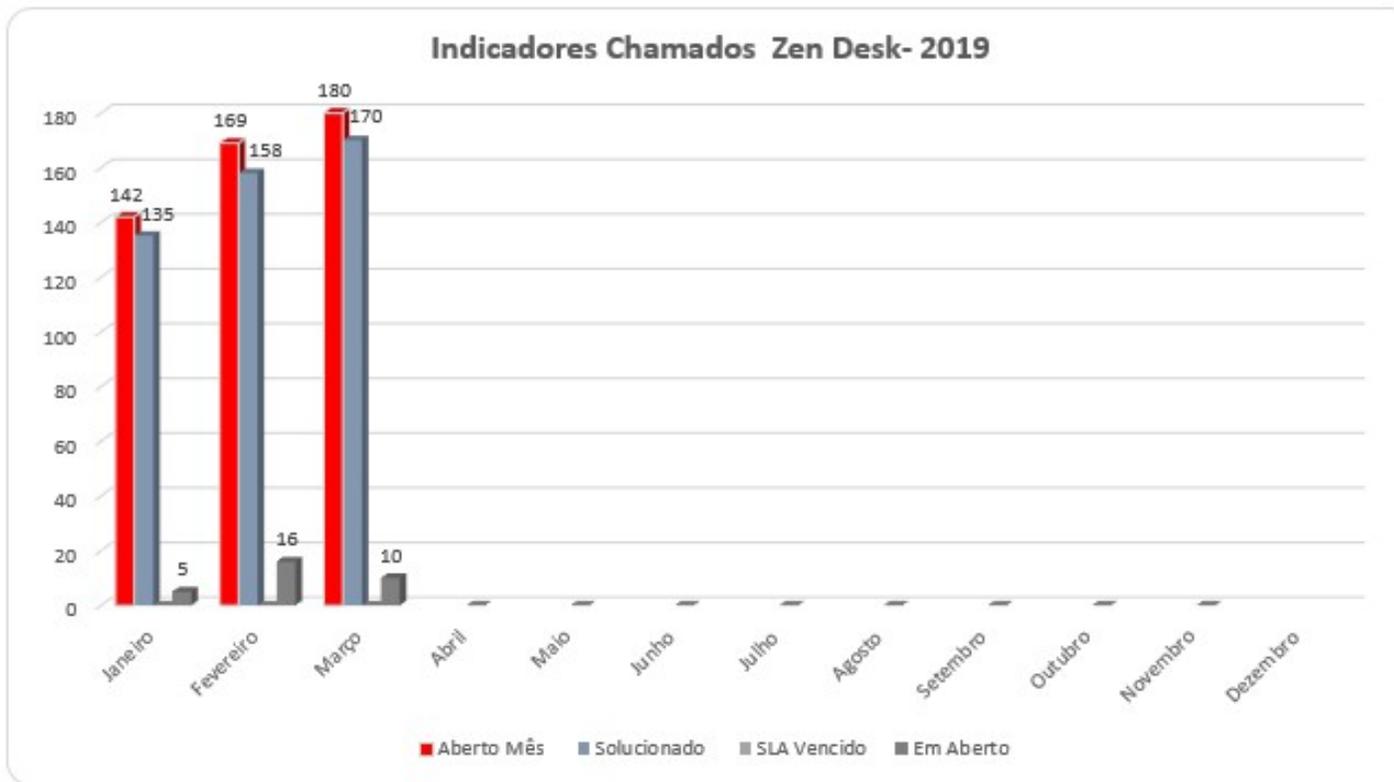
# 3 – EVITAR FRAUDE (IDENTIDADE)

Você é o único responsável pelo uso de informações que estão em seu poder... Por isso sua senha é pessoal e intransferível.

The image displays three distinct login screens side-by-side, illustrating different authentication methods:

- TeamViewer:** A window titled "TeamViewer" with a menu bar (Conexão, Extras, Ajuda) and a navigation bar (Controle Remoto, Reunião). It features two main sections: "Permitir controle remoto" (Allow remote control) with fields for "Sua ID" (1 228 594 246) and "Senha" (e2g8v2); and "Controlar computador remoto" (Control remote computer) with a field for "ID de parceiro" (992498446) and radio buttons for "Controle Remoto" (selected) and "Transferência de arquivo". A "Conexão ao parceiro" button is at the bottom. A status bar at the bottom indicates "Pronto para a conexão (conexão segura)" and the user "Jean Marcel".
- TOTVS:** A login screen with the TOTVS logo and the text "Seja bem-vindo,". It has fields for "Usuário" and "Senha", a "Utilizar domínio?" checkbox, and an "Entrar" button.
- Salesforce:** A login screen with the Salesforce logo. It has fields for "Nome do usuário" and "Senha", a "Fazer login" button, a "Lembrar-me" checkbox, and links for "Esqueceu sua senha?" and "Usar domínio personalizado".

# INDICADORES



# INDICADORES

**Rinnai**

## DISPONIBILIDADE DO SISTEMA DATASUL - 2019

MÊS	DIAS	TOTAIS HORAS/MÊS	DIAS ÚTEIS	TOTAIS HORAS EXPEDIENTE/MÊS*	INDISPONIBILIDADE CONTROLADA (MANUTENÇÃO FORA DE EXPEDIENTE)**	SISTEMA INDISPONÍVEL EM HORÁRIO DE EXPEDIENTE**	% TEMPO DISPONÍVEL NO MÊS	% TEMPO DISPONÍVEL EM HORÁRIO COMERCIAL
JAN	31	744	22	264	0,00	0,00	100,000%	100,000%
FEV	28	672	20	240	0,00	4,00	99,405%	98,333%
MAR	31	744	21	252	24,00	0,00	96,774%	100,000%
ABR	30	720						
MAI	31	744						
JUN	30	720						
JUL	31	744						
AGO	31	744						
SET	30	720						
OUT	31	744						
NOV	30	720						
DEZ	31	744						
<b>TOTAL</b>	<b>365</b>	<b>8760</b>	<b>63</b>	<b>756</b>	<b>24,00</b>	<b>4,00</b>	<b>99,680%</b>	<b>99,471%</b>

\*Segunda à sexta (06h às 18h)

\*\* Em horas

**Curta nosso boletim no site:**

<https://ti.rinnai.com.br/hc/pt-br>

**Rinnai**